

*Aviso de Privacidad,  
Identidad y Domicilio del  
Responsable*

KOOT SOLUTIONS

AVISO DE PRIVACIDAD

KOOT SOLUTIONS, se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus usuarios y tiene el compromiso de cumplir cabalmente las disposiciones de la Ley aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares.

KOOT SOLUTIONS, es el responsable de recabar sus datos personales, señalando como domicilio el ubicado en la calle MIRADOR número OCHENTA Y SIETE en la Colonia MIRADOR, con código postal 04950 , delegación Coyoacán en la Ciudad de México, teniendo a su disposición el presente en el domicilio señalado o en el portal [www.kootsolutions.com](http://www.kootsolutions.com)

*Descripción del Aviso*

KOOT SOLUTIONS, en cumplimiento de las disposiciones generales y reglamentarias de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), utilizará los términos y definiciones señalados que la misma ley designa para la recolección, tratamiento, almacenamiento, transferencia, resguardo y ejercicio de derechos de los Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de los señalados en los Lineamientos publicados por el Diario Oficial de la Federación (en lo sucesivo el “DOF”) de fecha 17 de Enero de 2013.

La declaración de privacidad sobre información de datos personales en posesión de particulares es aplicable a KOOT SOLUTIONS, no así a aquellas sociedades relacionadas con la responsable declarante y que por motivos de servicios prestados o relacionados hayan sido recabados, por lo que se sujetarán a sus propias declaraciones de seguridad y privacidad.

*Datos Recabados*

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Los datos personales que recabamos de forma directa: Cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, al participar en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: (i) nombres, apellidos, domicilio, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyente, información de

## *Finalidad de los Datos Recabados*

## *Ejercicio de Derechos ARCO*

## *Fundamento Legal*

formas de pago (ii) toda aquella información que el cliente le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan; (iii) aquellos datos propios y relacionados con los servicios que presta KOOT SOLUTIONS en el cumplimiento de sus obligaciones.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer nuestros servicios señalados en nuestra página [www.kootsolutios.com](http://www.kootsolutios.com) requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos en relación a resultados obtenidos.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva al correo [datospersonales@kootsolutions.com](mailto:datospersonales@kootsolutions.com). la cuál deberá contener (i) Nombre completo del titular, (ii) Numero de contacto, (iii) Descripción sucinta del objeto de la solicitud y (iv) razones que motivan su solicitud. Los plazos para atender su solicitud serán los permitidos por la Ley.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad 70313722 o visitar nuestra página de Internet [www.kootsolutions.com](http://www.kootsolutions.com)

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en los términos y con los requisitos señalados en los párrafos anteriores.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 8, 15, 16, 17, 33 y 36 de la Ley, y 14, 30, 41, 26, 27, 28, 68, 90 y 102 de su Reglamento, así como décimo octavo y vigésimo de los lineamientos del Aviso de Privacidad publicado en el DOF.

NOTA: El presente Aviso de Privacidad deberá ser enviado por lo menos vía correo electrónico a todas las personas que forman parte de la base de datos de KOOT SOLUTIONS, cumpliendo con lo establecido por el artículo 31 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.